



**\*\*\*belangrijk bericht naar aanleiding van het coronavirus\*\*\***

## **KBC Verzekeringen ADVIVER werkt verder... maar op een andere manier!**

Vanaf maandag 16/03/2020 passen wij onze werking drastisch aan om de verspreiding van het coronavirus in te perken.

**Alle fysieke klantencontacten worden uitgesteld en we werken achter gesloten deuren.**

We nemen onze verantwoordelijkheid en zijn ervan overtuigd dat deze beslissing de enige juiste is [om de continuïteit te waarborgen](#) met zo weinig mogelijk nadeel voor onze klanten.

We zijn en blijven bereikbaar op de volgende manieren:

**1/ Mail**                    **info@adviver.be**

**2/ Telefoon**            **011 36 46 00**

Spreek zeker iets in op het antwoordapparaat als de lijn bezet is of schakel via onze keuzeopties door naar de KBC Helpdesk (24/7).

**3/ WhatsApp**

Enkel voor korte berichten. Niet voor telefoon- of videochat!

Maak hiervoor eerst een nieuw contact aan met ons telefoonnummer 011 36 46 00.

**4/ KBC Mobile-app**

- Schadedossier opstarten en documenten/foto's doorsturen (<https://www.kbc.be/particulieren/nl/product/verzekeren/schade-aangeven-mobile-touch.html>)

- Polissen digitaal tekenen

App nog niet geïnstalleerd? <https://www.kbc.be/particulieren/nl/product/betalen/zelf-bankieren/met-je-smartphone/mobile/starten-met-kbc-mobile.html>

**Op welke manier jullie ons ook contacteren, we zorgen voor een oplossing!**

Verzorg jullie goed en vergeet elkaar niet.

Dankjewel aan al de medewerkers in de zorgsector en een hart onder de riem voor alle sectoren die hard worden getroffen.

Theo, Maarten, Ann & Sara

Team ADVIVER