

# BEDRIJFSVERZEKERING TEGEN CYBERAANVAL IS EEN HOT TOPIC

Adviver Verzekeringen uit Paal vaart onder de KBC-vlag (ADVies en VERzekeringen). Theo Mangelschots begon in 1985 met een eigen verzekeringskantoor, in 2012 kwam Maarten Grieten erbij. "Onze drijfveer is niet om groot te worden, maar om groots te zijn voor onze klanten. We willen een meerwaarde zijn voor hun onderneming. Dat geeft ons de meeste voldoening".

Het kantoor is gespecialiseerd in het verzekeren van zelfstandige ondernemers, kmo's en medische vrije beroepen. "Dat is zo gegroeid dankzij de mond-tot-mondreclame tussen zelfstandige ondernemers. We werken enkel samen met KBC. Hun schade- en levensverzekeringen zijn kwalitatief hoogstaand, zeker in combinatie met onze service en expertise. Bij specifieke

nicheproducten kunnen we te rade gaan bij KBC Insurance Solutions. Hierdoor kunnen we onze ondernemers in totaliteit helpen."

Een groep die Adviver de laatste jaren exponentieel zag groeien binnen zijn klantenbestand, waren de medische vrije beroepen. "Dat komt door KBC Mediservice, die is opgericht om specifiek aan de noden van die doelgroep te voldoen. Er is het bancaire gedeelte en wij zijn het unieke aanspreekpunt voor de verzekeringsportefeuille. De medische vrije beroepers kunnen zich dankzij deze dienst meer focussen op hun corebusiness. Ons ultieme doel is om hen, net zoals al onze klanten, te ontzorgen."

## Onderzoek

Wie aanklopt voor verzekeringen, krijgt bij Adviver altijd het correcte advies. "We lichten in eerste instantie het bedrijf door. We leggen de risico's bloot en leggen uit aan de klant welke oplossing we hiervoor kunnen bieden. Uiteindelijk is het aan de klant om te beslissen welke risico's hij wil indekken op basis van onze analyse. Wij adviseren wat er kan en mogelijk is, maar de eindbeslissing ligt bij de klant. Dat lijkt ons het meest transparant."



Theo Mangelschots  
& Maarten Grieten



Maarten Grieten

## Cyberverzekering

De laatste maanden zien ze bij Adviver een enorme stijging van de cyberverzekering. "Dat is een hot topic. Enkele grote bedrijven kwamen de afgelopen maanden in de pers omwille van een cyberaanval. Heel wat kleinere bedrijven worden geconfronteerd met dezelfde problemen maar blijven onder de radar. Ondernemers beseffen niet altijd hoe fragiel hun bedrijf is op dat vlak. Continuïteit is daarbij belangrijk. De gevolgen van een cyberaanval zijn verstrekend, zo komt de privacy van (medische) gegevens bij een gegevenslek onder druk te staan of kan de productie in een onderneming volledig stilvallen. De cyberverzekering die we met KBC aanbieden, speelt in op de verschillende risico's en biedt een waaier aan van dienstverlening en service bij een cyberaanval. We zetten ook sterk in op preventie met een gratis scan van het computernetwerk

en het nakijken van het GDPR-statement en crisiscommunicatieplan."

## Incident response team

Hoe groot het risico is op een cyberaanval? "Tja, moeilijk te zeggen, maar onderzoek leert ons dat je acht keer meer kans hebt op een cyberaanval dan op een bedrijfsbrand. Het aantal geregistreerde cyberaanvallen steeg op één jaar met 16%. Omdat klanten bij zo'n cyberaanval vooral nood hebben aan bijstand staat er een incident response team binnen KBC klaar met IT-specialisten, juristen en PR-professionals die meteen en doelgericht in actie schieten, 24/7.

## Bestuurdersaansprakelijkheid

Een tweede groeiende tak zijn de verzekeringen voor bestuurdersaansprakelijkheid. "Door de nieuwe wetgeving voor vennootschappen, worden ook verenigingen en vzw's als rechtspersonen

beschouwd. Wie bestuursbevoegdheid opneemt, kan persoonlijk aansprakelijk worden gesteld voor beslissingen die het bestuur neemt. Daarom is het belangrijk om een verzekering te hebben die de aansprakelijkheid van hen indekt."

## Persoonlijk

Adviver is actief in West-Limburg. Hun klantenbestand is bijzonder divers en ook erg trouw. "Dat betekent voor ons heel veel. We willen wel groeien, maar onze persoonlijke benadering staat daarbij centraal. Daar wijken we geen millimeter van af. Wijzelf en onze twee medewerkers kennen al onze klanten. Bij de recente verbouwing van ons kantoor hebben we gezorgd dat klanten zich hier thuis voelen en hun verhaal in alle vertrouwen kunnen vertellen. Bij schadegevallen gaan wij ter plaatse om de klant bij te staan. Dat we elkaar dan kennen, zorgt in die moeilijke situaties voor een heel andere beleving."

## Netwerkevent

Om die klantenbinding extra te onderstrepen, organiseert Adviver 'Ons Netwerk' voor hun zakelijke klanten. "Zo kunnen we onze klanten in een ander kader ontmoeten en leren ze elkaar ook kennen. We organiseren dit event bij een klant die zijn onderneming in de kijker wil zetten. We leggen onze klanten er goed in de watten en zijn fier dat we hen en onszelf meer kunnen verbinden."

advies // verzekeringen  
**ADVIVER**  
Mangelschots & Grieten

## Adviver

Sint-Janstraat 13  
3583 Paal

T. 011 36 46 00

info@adviver.be  
www.adviver.be